

PRIVACYSTATEMENT DE KROEPOEKFABRIEK

In dit privacystatement staat omschreven hoe Stichting Jongeren Cultuurcentrum Vlaardingen, ookwel bekend als 'De Kroepoekfabriek' omgaat met de informatie van de website <http://www.kroepoekfabriek.nl/> en kopers van toegangsbewijzen van de (mede) door de De Kroepoekfabriek georganiseerde concerten en andere evenementen (hierna "de gebruiker") via kroepoekfabriek.stager.co.

De Kroepoekfabriek verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Informatie over aankoop(historie) binnen de ticketshop

Door gebruik te maken van deze website verstrekt de gebruiker websitegegevens aan De Kroepoekfabriek en stemt de gebruiker in met de voorwaarden van het privacybeleid van De Kroepoekfabriek, zoals vermeld in dit Privacy Statement.

Beleid

De Kroepoekfabriek gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van gebruikers. Deze worden verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens hieraan stelt, naast overige toepasselijke wet- en regelgeving.

De Kroepoekfabriek heeft niet de bedoeling bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen e.d.) te verzamelen via deze website. Daarnaast is dit Privacy Statement van toepassing op alle informatie die De Kroepoekfabriek over de gebruiker verzamelt via de website www.kroepoekfabriek.nl. Hieronder valt ook de aanmelding voor projecten, onze nieuwsbrief en overige gegevens die in onze formulieren worden verzameld.

Indien de gebruiker niet via de online omgeving tickets wil kopen dan adviseren we de gebruiker om tijdens kantoortijden of voorafgaand aan een evenement aan de deur een ticket aan te schaffen.

Betalingsgegevens

De informatie die de gebruiker invoert in het betaalproces, zoals een bankrekeningnummer e.d., zijn voor De Kroepoekfabriek niet inzichtelijk. Wij kunnen enkel de betaalmethode (Creditcard, Paypal, iDeal/Wero e.d) zien. Transacties lopen via onze ticketingprovider Stager en hun betaalsysteem Adyen. Wanneer een terugbetaling voor een gedane aankoop noodzakelijk is, kan De Kroepoekfabriek dit doen zonder inzicht in persoonsgebonden bankgegevens, ook dan zijn deze gegevens voor ons afgeschermd. Voor activiteiten binnen Stager refereren we graag aanvullend naar hun [privacy-statement](#).

Doeleinden

Onze website verzamelt gegevens puur ten behoeve van het uitvoeren van onze diensten. Gegevens die de gebruiker actief met ons deelt worden o.a. gebruikt voor het afhandelen van een bestelling, het toezenden van gekochte tickets, het bieden van de mogelijkheid tot het creëren van een account, het kunnen ontvangen van evenementeninformatie n.a.v. een aanschaf in onze ticketshop of na het invullen van een van onze formulieren. Daarnaast gebruiken we de door de gebruiker verschaft

informatie om contact met de gebruiker te zoeken in het geval van een verandering of annulering die invloed heeft op een door de gebruiker gekocht product (ticket).

Naast deze door de gebruiker actief verschaft informatie verzamelen we informatie over gedrag op onze website zodat we onze website kunnen optimaliseren en het aanbod van onze diensten kunnen personaliseren op basis van diens voorkeuren.

Bewaartermijn

De Kroepoekfabriek bewaart gegevens ingevoerd in de formulieren binnen onze website www.kroepoekfabriek.nl niet langer dan 2 jaar. De informatie die de gebruiker achterlaat in het bestelproces binnen het ticketing systeem Stager is gekoppeld aan een door de gebruiker gecreëerd account, de gebruiker heeft zelf regie over dit account. De gebruiker kan contact met De Kroepoekfabriek opnemen als diegene geen toegang meer heeft tot dit account of de wens heeft dat wij dit account verwijderen.

De Kroepoekfabriek behoudt het recht om de gebruiker per mail op de hoogte te stellen van evenementen die nauw gerelateerd zijn aan eerdere optredens waar kaarten voor zijn aangeschaft. De Kroepoekfabriek hanteert hiervoor een termijn van vijf jaar, enkel wanneer de artiest waarvoor de gebruiker eerder tickets heeft gekocht in dezelfde vorm terugkeert, overschrijden wij deze termijn.

Het is voor de gebruiker mogelijk om zich voor deze contactmomenten uit te schrijven. Wanneer de gebruiker actief toestemming gegeven heeft voor het ontvangen van direct mails middels een opt-in (actieve aanmelding), zal deze gebruiker frequent programma-aanbevelingen van ons ontvangen. Uitschrijven voor deze mailings is mogelijk middels een link die is toegevoegd onderaan aan iedere marketingmail die De Kroepoekfabriek stuurt. Uitschrijven voor servicemails n.a.v. een aankomend of reeds afgelopen evenement is niet mogelijk omdat deze contactmomenten essentieel zijn voor de dienstverlening.

Gegevens wijzigen of verwijderen

Gebruikers van deze websites hebben het recht om hun gegevens te wijzigen of verwijderen. Daarnaast behouden gebruikers het recht van gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat De Kroepoekfabriek de gegevens over de gebruiker op verzoek kan doorsturen naar de gebruiker of een derde organisatie op verzoek van de gebruiker. Wanneer de gebruiker een dergelijk verzoek wil indienen, vraagt De Kroepoekfabriek de gebruiker om zich te identificeren middels een identiteitsbewijs. Wanneer de gebruiker een kopie van dit bewijs meestuurt, dienen gevoelige gegevens zoals o.a. het BSN en paspoortnummer, onleesbaar te zijn gemaakt middels zwarte markering.

De gebruiker kan verzoeken tot het wijzigen, verwijderen of overdragen van gegevens mailen naar info@kroepoekfabriek.nl

Samenwerking en derden

De Kroepoekfabriek werkt geregeld samen met derden. Wij delen geen gegevens van onze kaartkopers met derden, tenzij dit expliciet vermeld is op de pagina van het evenement of in het bestelproces. Wanneer persoonsgegevens van deze derden worden verkregen, of via deze derden worden verzameld, dan neemt De Kroepoekfabriek dezelfde zorgvuldigheid in acht als ware zij zelf deze gegevens had verkregen, of via de eigen website had verzameld.

Beveiliging

De Kroepoekfabriek doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de informatie van de gebruiker goed is beveiligd en zorgt voor maatregelen die misbruik en ongeoorloofde wijzigingen tegengaat.

Wanneer de gebruiker ervaart dat er ondanks deze beveiliging misbruik gemaakt is van diens gegevens, kan diegene contact opnemen met info@kroepoekfabriek.nl

Het gebruiken van deze website betekent dat de gebruiker instemt met de voorwaarden van De Kroepoekfabriek.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 26 oktober 2026